

HOTEL SCHOOL



VIESNĪCU BIZNESĀ KOLEDŽA

„HOTEL SCHOOL” Viesnīcu biznesa koledža

Reģ. Nr. Izglītības iestāžu reģistrā: 3397802926, Adrese: Smilšu iela 3, Rīga, LV-1050, Latvija

Tālrunis: (+371) 67213037, e-pasts: info@hotelschool.lv, <http://www.hotelschool.lv>

APSTIPRINĀTS

„HOTEL SCHOOL” Viesnīcu biznesa koledžas

2024. gada 7. augusta Koledžas domes sēdē

protokols Nr. 4-8/5

Rīgā, 2024. gada 8. augustā

Nr. 4-2/2

ĒTIKAS KODEKSS

SIA “HOTEL SCHOOL” Viesnīcu biznesa koledžas (Koledžas) Ētikas kodeksā ir atrunātas pamatnostādnes Koledžas izglītojamo, studentu, mācībspēku, darbinieku u.c. tieši iesaistīto ārējo pušu ētiskai rīcībai.

1. Vispārējie principi

1.1. Koledžas Ētikas kodeksa mērķis ir sekmēt kopības garu, veidot atvērtu, labvēlīgu un atbildīgu kopienu.

1.2. Kodeksa uzdevums ir rosināt izglītojamās, studentus, mācībspēkus, darbiniekus un tieši iesaistītās ārējās puses būt uzticamiem un taisnīgiem; godprātīgi un atbildīgi veikt savus pienākumus, sekot ētikas vadlīnijām darbā, savstarpējā saskarsmē un personīgajā uzvedībā.

1.3. Koledžas Ētikas kodekss ietver ētiskas uzvedības pamatprincipus un normas, kas studentiem, mācībspēkiem, darbiniekiem un tieši iesaistītajām ārējām pusēm jāievēro attieksmē pret Koledžu, savā darbā, attiecībās ar citiem Koledžas kopienas pārstāvjiem, kā arī privātajā dzīvē.

1.4. Koledžas Ētikas kodekss pamatojas uz vispārcilvēciskām vērtībām, morāles normām un principiem.

1.5. Atzīstot par saistošu Koledžas Ētikas kodeksu un apņēmoties savā darbībā un uzvedībā sekot tā vadlīnijām, principiem un normām, studenti, mācībspēki, darbinieki un tieši iesaistītās ārējās puses kļūst piederīgas Koledžas kopienai.

1.6. Ikviens Koledžas students, mācībspēks, darbinieks un tieši iesaistītā ārējā puse tiek aicināta:

1.6.1. Ar savu darbību veicināt Koledžas nostiprināšanos par Latvijā vadošo tūrisma un viesmīlības profesionālās, augstākās un tālākizglītības institūciju.

1.6.2. Būt Koledžas patriotam, rūpēties par tās labo slavu un nepieļaut rīcību, kas dara kaunu un grauj Koledžas prestižu.

1.6.3. Vērsties pret nepamatotām apsūdzībām un citām darbībām, kas var mazināt Koledžas godu un autoritāti sabiedrībā.

1.6.4. Saglabāt un vairot Koledžas akadēmiskās tradīcijas.

- 1.6.5. Saudzēt Koledžas īpašumu, taupīt tās rīcībā esošos resursus.
- 1.6.6. Ar savu uzvedību un dzīvesveidu nostāties pret ļaunumu un netaisnību, pret negodīgumu un amorālu uzvedību visās tās izpausmēs.
- 1.6.7. Nenonākt konfliktā ar humānisma principiem un cilvēktiesību normām.
- 1.6.8. Turēt doto vārdu un pēc labākās sirdsapziņas pildīt savus pienākumus un uzņemtās saistības.
- 1.6.9. Uzturēt cieņas un labestības pilnas savstarpējās attiecības. Veidot Koledžas tolerances, uzticamības, taisnīguma, atklātības un atbildības atmosfēru.
- 1.6.10. Attiecībās ar līdzcilvēkiem nepieļaut izsmieklus, ļaunu ironiju, iebiedēšanu un augstprātību.
- 1.6.11. Vienlīdzīgi attiekties pret visiem Koledžas kopienai piederīgajiem un viesiem. Vērsties pret jebkādu diskrimināciju pēc rases, nacionālās piederības, reliģijas, atšķirīgas kultūras, sociālā statusa, politiskās pārliecības, dzimuma, vecuma u.c. pazīmēm.
- 1.6.12. Ar savu rīcību vai bezdarbību nenodarīt ļaunumu citiem Koledžas kopienas locekļiem.
- 1.6.13. Aizstāvēt domas un runas brīvību, bet neizmantojot to ļaunprātīgi un savtīgos nolūkos.
- 1.6.14. Nepieļaut situācijas un rīcību, kad tiek liegta vai kavēta brīva piekļūšana informācijai vai tās sagrozīšana, maldinot līdzcilvēkus un kolektīvu.
- 1.6.15. Vērsties pret jebkādam korupcijas izpausmēm Koledžā un informēt tās vadību vai kompetentas iestādes par ikvienu šādu gadījumu.
- 1.6.16. Neizmantojot ļaunprātīgi līdzpilsoņu nezināšanu un kļūdas.
- 1.6.17. Atzīt savas kļūdas un labot tās. Būt gatavam atbildēt par savu rīcību un tās izraisītajām sekām.
- 1.6.18. Nekritizēt aizmuguriski, bet atklāti un konstruktīvi. Norādot uz trūkumiem, izvairīties no rupjiem un cieņu aizkarošiem apvainojumiem un neslavas celšanas. Kritikā nepieļaut personīgo attiecību kārtošanu, bet balstīties uz faktiem; tos godīgi interpretēt un korekti izmantot argumentācijā.
- 1.6.19. Neizmantojot intrigas un liekulību kā savstarpējo attiecību kārtošanas vai karjeras nodrošināšanas veidu un atriebību kā atbildi uz pamatotu kritiku.
- 1.6.20. Noraidīt kā nepieņemamu uzspiestu prasību paust lojalitāti politiskām personām, u.c. autoritātēm, partijām un sabiedriskām organizācijām.
- 1.6.21. Respektēt citu cilvēku privātās dzīves konfidencialitāti.
- 1.6.22. Nepārtraukti papildināt zināšanas un attīstīt prasmes savas profesionālās darbības jomā, ētikā un saskarsmē ar līdzcilvēkiem.

2. Izglītojamo un studentu ētiskas rīcības vadlīnijas

- 2.1. Iekļaujoties Koledžas saimē, ikviens izglītojamais un students apņemas:
- 2.1.1. Celt Latvijas tūrisma un viesmīlības speciālistu prestižu Latvijā un pasaulē.
- 2.1.2. Augsti vērtēt savu sociālo statusu, vienmēr un visur būt savas Koledžas cienīgs pārstāvis un aizstāvis.

- 2.1.3. Izvairīties un atteikties no jebkādas darbības, kas var graut viņa kā indivīda un izglītojamā vai studenta godu un prestižu.
- 2.1.4. Godprātīgi apgūt programmu, lai kļūtu par konkurētspējīgu profesionāli izvēlētajā specialitātē.
- 2.1.5. Mācīties un studēt patstāvīgi, godīgi un atbildīgi:
- 2.1.5.1. Noteiktā kārtībā un laikā apmeklēt nodarbības un saskaņā ar studiju plāniem piedalīties praksēs, kārtot ieskaites, eksāmenus un citus pārbaudījumus.
- 2.1.5.2. Neuzdot par saviem citu personu sagatavotus darbus vai to daļas (fragmentus, elementus, risinājumus).
- 2.1.5.3. Nepieļaut ieskaīšu, eksāmenu kārtošanu, kontroldarbu, kursa darbu/projektu, prakses atskaišu u.c. zināšanu un prasmju kontroļu rakstīšanu vai atbildēšanu citu izglītojamo vai studējošo vietā.
- 2.1.5.4. Pārbaudījumos neizmantot mācībspēka neatļautus materiālus.
- 2.1.6. Aizstāvēt tiesības būt vienlīdzīgiem iespējās un prasībās studijās un studijuursos.
- 2.1.7. Īstenot normatīvos aktos paredzētās tiesības uz studiju brīvību: tiesības noteiktā kārtībā izvēlēties programmu, kvalifikācijas darba vadītāju, ierobežotās un brīvās izvēles studiju kursus, pieprasīt zināšanu novērtējuma pārskatīšanu, mācībspēku nomaiņu u.tml.
- 2.1.8. Cienīt mācībspēku un citu izglītojamo vai studentu darbu. Nodarbību laikā izslēgt mobilos tālruņus un citas ar nodarbību nesaistītas ierīces. Ar savu rīcību, attieksmi un uzvedību netraucēt nodarbības gaitu.
- 2.1.9. Būt objektīvam, publiski vērtējot mācībspēku centienus, spējas un profesionālo sagatavotību.
- 2.1.10. Pašam nebojāt un nepieļaut, ka citi bojā Koledžas telpas un inventāru.
- 2.1.11. Piekļājīgi, laipni, izpalīdzīgi, ar cieņu izturēties pret citiem izglītojamiem, studējošiem, mācībspēkiem, Koledžas darbiniekiem un viesiem.
- 2.1.12. Kopt valodas un dialoga kultūru, nepieļaut rupjību un necenzētu vārdu lietošanu saskarsmē.
- 2.1.13. Ievērot elementāros uzvedības kultūras un etiķetes noteikumus.

3. Mācībspēku ētiskas rīcības vadlīnijas

- 3.1. Ikviens Koledžas mācībspēks apliecina savu vēlēšanos rīkoties ētiski un sekot šādām vadlīnijām:
- 3.1.1. Rūpēties par to, lai ar savu pedagoģisko darbu un ieguldījumu zinātnē veicinātu Koledžas prestiža celšanos Latvijā un pasaulē.
- 3.1.2. Augsti vērtēt gan savu personīgo, gan savas profesijas godu un reputāciju. Darbā un privātajā dzīvē izvairīties no morālā ziņā divdomīgām situācijām un rīcības, kas neatbilst vispārpieņemtajām uzvedības normām un var atstāt negatīvu iespaidu uz mācībspēka tēlu un Koledžu kopumā.
- 3.1.3. Paškritiski vērtēt savu kompetenci un pedagoģiskās prasmes. Pastāvīgi pilnveidot savu profesionālo meistarību un veikt mūsdienu līmenim atbilstošu pētniecisko darbu.
- 3.1.4. Savas zināšanas un pedagoģisko pieredzi nesavtīgi nodot mazāk pieredzējušiem kolēģiem, tādējādi veicinot profesijas pēctecību un progresu.

- 3.1.5. Zinātniskajā darbā vadīties pēc Latvijas Zinātnieka ētikas kodeksa prasībām;
- 3.1.6. Būt korektam pret Koledžas vadību, kolēģiem, izglītojamiem, studentiem u.c. iesaistītajām pusēm.
- 3.1.7. Izvairīties no darbībām, kas varētu mazināt izglītojamo un studentu cieņu un respektu pret citiem mācībspēkiem, Koledžas administrāciju un darbiniekiem.
- 3.1.8. Neuzdot savus personīgos uzskatus par Koledžas viedokli.
- 3.1.9. Respektēt kolēģu, izglītojamo un studentu individualitāti, sekmēt personības izaugsmi, talantu un spēju atraisīšanos un attīstību.
- 3.1.10. Vairīties no neauglīgiem un nevajadzīgiem strīdiem, būt iecietīgam un laipnam. Domstarpības un konfliktus risināt konstruktīvi, bez personīgiem apvainojumiem. Censties panākt visu iesaistīto pušu interešu saskaņošanu, ievērojot vienlīdzības principu un neielaižoties morālos kompromisos.
- 3.1.11. Neizturēties augstprātīgi un valdonīgi, kā arī aizbildnieciski pret studentiem, izglītojamiem, kolēģiem un citām iesaistītajām pusēm.
- 3.1.12. Būt koleģiālam un lietišķam, neizceļot un nenoniecīnot ne sevi, ne citus. Ievērot prasību mēru docētajā studiju kursā un nepārspīlēt tā nozīmi salīdzinājumā ar citiem.
- 3.1.13. Nodrošināt vienlīdzīgas iespējas un prasības visiem izglītojamiem un studentiem docētajos studijuursos.
- 3.1.14. Par studiju kursa apguves prasībām informēt, uzsākot studiju kursa īstenošanu. Ja prasībās gaidāmas izmaiņas, par tām informēt savlaicīgi, vienmēr pamatojot izmaiņu nepieciešamību.
- 3.1.15. Nepieprasīt un nepieņemt nelikumīgu samaksu vai cita veida materiālas pateicības no izglītojamiem vai studentiem par mācībām un konsultācijām. Nepasniegt maksas privātsiņas saviem izglītojamiem un studentiem tajos studijuursos, kurus docē Koledžā.
- 3.1.16. Neuzdot par savām izglītojamo un studentu radītās oriģinālās idejas un neizmantojot tās savās publikācijās bez norādes uz idejas autoru.
- 3.1.17. Būt taisnīgam, vērtējot izglītojamo un studentu mērķus un nodomus, izmantotos līdzekļus un sasniegtos rezultātus.
- 3.1.18. Bez paviršības un tendenciozitātes, atbildīgi un objektīvi vērtēt izglītojamo un studentu zināšanas un darbus. Pieļaujot, ka izglītojamiem un studentiem var būt iebildumi pret vērtējumu, paredzēt un nodrošināt apelācijas iespējas.
- 3.1.19. Sava amata dotās varas iespējas izmantot tikai tikumisku un pedagoģisku mērķu sasniegšanai. Savtīga vai ļaunprātīga sava amata stāvokļa un privilēģiju izmantošana attiecībā ar studentiem, izglītojamiem, kolēģiem un Koledžas darbiniekiem nav pieļaujama un attaisnojama.
- 3.1.20. Nodarbību un konsultāciju laikā izglītojamo vai studentu auditorijā neveikt nekādu politisku un reliģisku vai antireliģisku aģitāciju.
- 3.1.21. Nepieļaut intīmas (ja tādas nav bijušas jau iepriekš) u.c., pret labiem tikumiem vērstas, attiecības ar saviem izglītojamiem vai studentiem.
- 3.1.22. Ar savām zināšanām, rīcību un stāju vienmēr rādīt izglītojamiem un studentiem ētiskas uzvedības piemēru, apliecinot Koledžas Ētikas kodeksa nozīmi tās ikdienas dzīvē.

4. Koledžas darbinieka ētiskas rīcības vadlīnijas

4.1. Ikviens Koledžas darbinieks:

4.1.1. Augsti vērtē iespēju strādāt Koledžā, apzinoties, ka no viņa darba ir atkarīgs kopīgais tās sniegums, panākumi un prestižs sabiedrībā.

4.1.2. Apzinās, ka ētiska uzvedība ir atkarīga nevis no vadības rīkojumiem, bet gan no personiskās attieksmes pret saviem pienākumiem un ētikas normām.

4.1.3. Ir lojāls attiecībās ar darba devēju, Koledžas vadību, tiešo vadītāju un ievēro amatu subordināciju. Vienlaikus nebaidās izteikt konstruktīvu kritiku kopinterešu labā.

4.1.4. Saudzē, taupa un aizsargā Koledžas īpašumu. Rūpējas, lai tās resursi tiktu izmantoti tikai tiem mērķiem, kam tie paredzēti.

4.1.5. Pret visām Koledžas struktūrvienībām un tajās strādājošiem attiecas vienlīdzīgi, nodrošinot, lai resursi, pakalpojumi un iespējas būtu pieejami visiem, kam tie paredzēti.

4.1.6. Nepieļauj kolēģu aprunāšanu un apmelošanu.

4.1.7. Ir pieklājīgs, laipns, izpalīdzīgs. Izturas ar cieņu pret visu profesiju pārstāvjiem, respektējot viņu veikto darbu, tiesības un pienākumus.

4.1.8. Ir kompetents savā specialitātē. Pastāvīgi papildina un pilnveido savas zināšanas un iemaņas.

4.1.9. Ievēro darba disciplīnu. Darbā par primāro uzskata amata pienākumu pildīšanu. Darbu veic rūpīgi un apzinīgi, uzņemoties personīgu atbildību par savu darbību un tās sekām.

4.1.10. Nevairās pieņemt lēmumus savas kompetences ietvaros.

4.1.11. Aizstāvat brīvu piekļušanu informācijai, ievēro likumos un normatīvajos aktos noteiktos ierobežojumus informācijas saņemšanai un nodošanai.

4.1.12. Vēršas pret jebkādam diskriminācijas izpausmēm darbinieku atlasē un kandidātu izvirzīšanā paaugstinājumam.

4.1.13. Nepieļauj sadzīviskas ķildas un personīgu attiecību kārtošanu darba vietā un laikā.

4.1.14. Nepieļaut intīmas (ja tādas nav bijušas jau iepriekš) u.c., pret labiem tikumiem vērstas, attiecības ar saviem izglītojamiem vai studentiem.

5. Tieši iesaistīto ārējo pušu ētiskas rīcības vadlīnijas

5.1. Ikviens ārējās iesaistītās puses pārstāvis, kas piedalās Koledžas studiju un ar tām saistītos procesos apliecina savu vēlēšanos rīkoties ētiski un sekot šādām vadlīnijām:

5.1.1. Rūpēties par to, lai ar savu kompetenci veicinātu Koledžas prestiža celšanos Latvijā un pasaulē.

5.1.2. Augsti vērtēt gan savu personīgo, gan savas profesijas godu un reputāciju. Darbā un privātajā dzīvē izvairīties no morālā ziņā divdomīgām situācijām un rīcības, kas neatbilst vispārpieņemtajām uzvedības normām un var atstāt negatīvu iespaidu uz pārstāvēto Koledžas ārējo pusi un Koledžu.

5.1.3. Paškritiski vērtēt savu kompetenci un sociālās prasmes. Pastāvīgi pilnveidojot savu profesionālo meistarību.

5.1.4. Būt korektam pret Koledžas vadību, mācībspēkiem, izglītojamiem, studentiem u.c. iesaistītajām pusēm.

5.1.5. Izvairīties no darbībām, kas varētu mazināt izglītojamo un studentu cieņu un respektu pret Koledžas mācībspēkiem un darbiniekiem.

5.1.6. Respektēt izglītojamo un studentu individualitāti, sekmēt personības izaugsmi, talantu un spēju atraisīšanos un attīstību.

5.1.7. Vairīties no neauglīgiem un nevajadzīgiem strīdiem, būt iecietīgam un laipnam. Domstarpības un konfliktus risināt konstruktīvi, bez personīgiem apvainojumiem. Censties panākt visu iesaistīto pušu interešu saskaņošanu, ievērojot vienlīdzības principu un neielaižoties morālos kompromisos.

5.1.8. Neizturēties augstprātīgi un valdonīgi, kā arī aizbildnieciski pret studentiem, izglītojamiem, mācībspēkiem un citām iesaistītajām pusēm.

5.1.9. Būt koleģiālam un lietišķam, neizceļot un nenoniecīnot ne sevi, ne citus. Nodrošināt vienlīdzīgas iespējas un prasības visiem izglītojamiem un studentiem.

5.1.10. Par savas pārstāvētās iesaistītās puses iekšējo kārtību u.c. procedūrām izglītojamos un studentus informēt pirms sadarbības. Ja gaidāmas izmaiņas, par tām informēt savlaicīgi, vienmēr pamatojot izmaiņu nepieciešamību.

5.1.11. Nepieprasīt un nepieņemt nelikumīgu samaksu vai cita veida materiālas pateicības no izglītojamiem vai studentiem.

5.1.12. Neuzdot par savām izglītojamo un studentu radītās oriģinālās idejas un neizmantot tās bez norādes uz idejas autoru.

5.1.13. Būt taisnīgam, vērtējot izglītojamo un studentu mērķus un nodomus, izmantotos līdzekļus un sasniegtos rezultātus.

5.1.14. Sava amata dotās varas iespējas izmantot tikai tikumisku un pedagoģisku mērķu sasniegšanai. Savtīga vai ļaunprātīga sava amata stāvokļa un privilēģiju izmantošana attiecībās ar studentiem, izglītojamiem, mācībspēkiem un Koledžas darbiniekiem nav pieļaujama un attaisnojama.

5.1.15. Izglītojamo vai studentu auditorijā neveikt nekādu politisku un reliģisku vai antireliģisku aģitāciju.

5.1.16. Nepieļaut intīmas u.c., pret labiem tikumiem vērstas, attiecības ar Koledžas izglītojamiem vai studentiem.

5.1.17. Ar savām zināšanām, rīcību un stāju vienmēr rādīt izglītojamiem un studentiem ētiskas uzvedības piemēru, apliecinot Koledžas Ētikas kodeksa nozīmi tās ikdienas dzīvē.

5.1.18. Augsti vērtēt iespēju sadarboties ar Koledžu, apzinoties, ka no viņa darba ir atkarīgs kopīgais tās sniegums, panākumi un prestižs sabiedrībā.

6. Koledžas Ētikas kodeksa īstenošana

6.1. Koledžas Ētikas kodekss ir pieejams Koledžas mājaslapā visiem tās izglītojamiem, studentiem, mācībspēkiem, darbiniekiem un sabiedrībai.

6.2. Koledžas Ētikas kodeksa īstenošanu sekmē un uzrauga Koledžas direktora apstiprināta Ētikas komisija (Komisija), kas, pamatojoties uz Ētikas kodeksu sniedz padomus un izskata Ētikas kodeksa

neievērošanas un nepildīšanas gadījumus un pieņem lēmumus, kuri nav pretrunā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem. Katram Komisijas loceklim tiek noteikts aizstājējs.

6.3. Ar kodeksu tiek iepazīstināts ikviens Koledžas kopienas loceklis, kā arī visi tie, kas uzsāk studijas Koledžā vai stājas darba attiecībās. Ikvienam Koledžas pārstāvim un tieši iesaistītajai ārējai pusei ir tiesības iesniegt Ētikas komisijai priekšlikumus kodeksa pilnveidošanai.

6.4. Ētikas komisijā darbojas pa vienam pārstāvim no Koledžas administrācijas, mācībspēkiem un studējošiem vai izglītojamiem. Izglītojamo vai studējošo pārstāvi deleģē Koledžas Studentu parlaments.

6.4. Ētikas kodeksa neievērošanas gadījumos ikvienam Koledžas vai tieši iesaistītās ārējās puses pārstāvim ir tiesības vērsties Komisijā.

6.5. Saņemtus iesniegumus Komisija izskata sēdēs, kuras sasauc un vada Komisijas priekšsēdētājs, kuru Komisija ievēl no Komisijas locekļu vidus.

6.6. Komisija ir lemttiesīga, ja tās sēdēs piedalās vairāk nekā puse no Komisijas locekļiem. Lēmumus Komisija pēc iespējas pieņem pēc *consensus* principa, savukārt Komisijas locekļu viedokļiem atšķīroties – ar Komisijas locekļu balsu vairākumu.

6.7. Pirms lēmuma pieņemšanas Komisija pieprasa paskaidrojumus (mutvārdos, rakstiski vai izmantojot elektronisko sakaru iespējas) no personām, uz kurām attiecas izskatāmais jautājums. Komisija ir tiesīga pieprasīt un saņemt informāciju, kas nepieciešama jautājumu izskatīšanai, arī no citām iesaistītajām pusēm, kā arī uzaicināt uz komisijas sēdēm lietpratējus u.c. personas, kuras var sniegt Komisijai noderīgu informāciju.

6.8. Komisijas loceklis nepiedalās jautājuma izskatīšanā un lēmuma pieņemšanā, ja tas attiecas uz komisijas loekli vai komisijas loceklis ir citādi ieinteresēts lēmuma pieņemšanā.

6.9. Komisijas lēmums tās kompetences ietvaros ir ar ieteikuma raksturu un galīgs, to nosūta iesniedzējam un iesaistītajām pusēm, uz kurām attiecas Komisijas lēmums.

6.10. Ētikas komisija ne retāk kā vienu reizi gadā sniedz Domē pārskatu par savu darbību un pieņemtajiem lēmumiem.

6.11. Citus jautājumus, kas saistīti ar iesniegumu izskatīšanas procedūru un nav noteikti Ētikas kodeksā, izlemj Komisija.

6.12. Lēmumu par rīcību Ētikas kodeksā noteikto normu pārkāpumu gadījumā pieņem Koledžas direktors vai viņa pilnvarota persona.

6.13. Ja konstatē, ka Koledžas personāla pārstāvja rīcība ir pretrunā Ētikas kodeksā noteiktajām normām, var uzsākt personas disciplinārās atbildības izvērtēšanu saskaņā ar normatīvajiem aktiem.